

## POLITICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

### Fundación CINEDSA

En la Fundación CINEDSA trabajamos para ofrecer programas de formación de alta calidad. Antes de realizar tu compra, te invitamos a leer atentamente nuestra política de devoluciones y reembolsos.

#### 1. Naturaleza del servicio

Los cursos, talleres y diplomados ofrecidos por la Fundación CINEDSA corresponden a **servicios educativos digitales**, por lo que el acceso al contenido se habilita una vez confirmado el pago.

#### 2. Derecho a retracto

De acuerdo con la normatividad colombiana (Ley 1480 de 2011), el derecho de retracto **no aplica** para contenidos digitales que hayan sido activados y consumidos, salvo que la Fundación CINEDSA determine lo contrario.

#### 3. Solicitud de reembolso

El reembolso solo podrá ser evaluado en los siguientes casos excepcionales:

- Fallas técnicas atribuibles a la plataforma que impidan el acceso al curso y no puedan ser solucionadas.
- Cancelación del curso por parte de la Fundación CINEDSA.

No se realizarán reembolsos cuando:

- El estudiante ya haya accedido al aula virtual o a los contenidos.
- El curso haya sido adquirido y no utilizado por razones personales del estudiante.
- El estudiante no cuente con el tiempo, conectividad o dispositivos necesarios.

#### 4. Procedimiento

Las solicitudes deberán enviarse al correo [contactanos@fundacioncinedsa.org](mailto:contactanos@fundacioncinedsa.org), indicando:

- Nombre completo
- Curso adquirido
- Fecha de pago
- Motivo de la solicitud

La Fundación evaluará cada caso y dará respuesta en un plazo máximo de **10 días hábiles**.

## 5. Alternativas al reembolso

En caso de no proceder el reembolso, la Fundación CINEDSA podrá ofrecer alternativas como:

- Cambio por otro curso de igual valor
- Acceso extendido al contenido
- Reprogramación del inicio del curso (si aplica)

## 6. Donaciones

Las donaciones realizadas a la Fundación CINEDSA son **voluntarias, libres y conscientes**, y se destinan al cumplimiento de los fines sociales de la Fundación.

Las donaciones **no son reembolsables**, ya que no constituyen la compra de un producto ni la contratación de un servicio educativo.

Solo se evaluará la devolución del dinero en caso de:

- Error comprobable en el valor donado.
- Duplicidad en la transacción.
- Fallas técnicas atribuibles a la plataforma de pago.

Las solicitudes deberán realizarse dentro de los **cinco (5) días hábiles** posteriores a la transacción, al correo [contactanos@fundacioncinedsa.org](mailto:contactanos@fundacioncinedsa.org)